

Opname in het **Wilhelmina** **Kinderziekenhuis**



UMC Utrecht
Wilhelmina Kinderziekenhuis

Inhoud

Welkom	2
Een opname voorbereiden	5
De opnameplanning	5
Wat neemt u mee?	5
Wanneer kan de opname niet doorgaan?	6
Naar school in het WKZ	6
Uw kind voorbereiden op de opname	7
Bereikbaarheid	9
Parkeren WKZ	9
Parkeren P+R Utrecht Science Park	10
Openbaar vervoer	10
De opnamedag	11
Melden dat u er bent	11
Dagopname	11
Op de verpleegafdeling	13
De veiligheid van uw kind	13
Bezoek op de verpleegafdeling	13
Medewerkers	14
Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling	14
Slapen bij uw kind	14
Aanvullende informatie	15
Praktische handleiding	15
Post	15
Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis	15
Adressen en telefoonnummers	16
Aantekeningen	17

Wijzigingen

Op pagina 5 en 11 van deze folder staat verouderde informatie. Hieronder vindt u de juiste informatie.

Pagina 5 Een opname voorbereiden

Voor vragen over de planning van de opname kunt u van **dinsdag t/m donderdag** bellen tussen 8.30 en 10.00 uur met het wachtlijstspreekuur, te bereiken op telefoonnummer 088 75 540 15.

Pagina 11 De opnamedag

Melden dat u er bent

U kunt zich melden aan de **balie Centraal Inschrijven** op de eerste verdieping. U vindt hier 4 loketten. **Het loket rechts is van de apotheek.** De apothekersassistente bespreekt met u en uw kind de medicatie die uw kind gebruikt. De actuele thuismedicatie van uw kind wordt vastgelegd in het dossier. Wij vragen u binnen vijf dagen voor de opname een recent medicatieoverzicht op te halen bij uw thuisapotheek en mee te nemen naar de opname.

Het loket links is waar u zich kunt aanmelden voor het patiëntportaal Mijn UMC Utrecht. Hiermee hebt u online toegang tot de gegevens van uw kind. Naast het paspoort of identiteitsbewijs van uw kind, is het nodig dat u zich als ouder/verzorger ook kunt legitimeren.

Welkom

Binnenkort wordt uw kind opgenomen in het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ) van het UMC Utrecht. Een ziekenhuisopname kan ingrijpend zijn. Het is begrijpelijk dat u veel vragen hebt over de opname in het WKZ.

Wat staat er in dit boekje?

In dit boekje vindt u belangrijke informatie om de opname van uw kind voor te bereiden. U leest hoe u uw kind kunt voorbereiden en wat u kunt verwachten van de opname in het WKZ.

Verwijzen naar de website

In dit boekje verwijzen we naar webpagina's waar u meer informatie kunt vinden over bepaalde onderwerpen. Dit doen wij om zo het boekje beknopt en overzichtelijk te houden.

Praktische handleiding

Meer praktische informatie over wat u bij opname in het ziekenhuis kan tegenkomen, leest u in de folder 'Praktische handleiding voor je verblijf in het WKZ'. Deze vindt u op de website van het WKZ:
www.hetwkz.nl/opname

Zorgverleners in opleiding

Naast het zorgen voor patiënten tot 18 jaar geven wij onderwijs aan medische studenten, artsen en verpleegkundigen. Hierdoor hebt u ook contact met zorgverleners die nog in opleiding zijn. Zij worden altijd begeleid door een ervaren specialist of verpleegkundige.

Vragen over de opname

Wij doen er alles aan om de opname zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hebt u toch nog vragen, laat het de verpleegkundige van uw kind dan weten.

Opmerkingen over dit boekje

Ontbreekt er informatie of is iets onjuist of onduidelijk beschreven? Dan horen wij dat graag. Geef uw opmerkingen over de tekst door via patientenvoorlichting@umcutrecht.nl. Medische vragen stelt u aan de medewerkers van de afdeling.

English

If you have difficulty speaking or understanding Dutch, you may need the help of an interpreter. Short consultations can be interpreted by telephone, but if the consultation is longer, you will have to come to the WKZ (Wilhelmina Children's Hospital) where an interpreter will be present. Remember to say that you need an interpreter when making the appointment. Our staff will make all the necessary arrangements. An interpreter is provided free of charge.

Tercüman

Hollandacayı iyi konuşamıyorsanız veya anlamadıysanız bir tercüman faydalı olabilmektedir. Kısa görüşmelerde bir tercüman size telefon aracılığıyla yardım edebilmektedir. Uzun görüşmelerde bir tercüman WKZ'ye gelmektedir. Randevu yaparken bir tercüman istediğinizi belirtiniz. Görevliler bu durumda sizin için bunu ayarlayabileceklerdir. Tercümandan ücretsizdir.

مترجمون

إذا كنت لا تستطيع تحدث أو فهم اللغة الهولندية جيداً، يُمكن لمترجم ما أن يُساعد. عند أحاديث قصيرة يساعدك مترجم ما هاتفياً. عند أحاديث أطول يأتي مترجم ما إلى WKZ. أذكر عند عمل الموعد بأنك تريد الإستعانة بمترجم. يمكن للعاملين عندها أن يُرتّبوا ذلك لك. المترجم مجاني.



Een opname voorbereiden

De opnameplanning

U krijgt een brief zodra de opnamedatum bekend is. Hierin staat de opnamedatum, het tijdstip en de afdeling waar uw kind wordt opgenomen. U krijgt de brief meestal twee tot drie weken voor de opnamedatum.

Als uw kind op de wachtlijst staat, kan het zijn dat de klachten van uw kind erger worden. Wij begrijpen dat u dan graag wilt dat uw kind eerder wordt opgenomen. Belt u dan de polikliniek (het telefoonnummer staat op uw afsprakenkaart). De medewerkers regelen dat u telefonisch met uw arts kunt overleggen.

Voor vragen over de planning van de opname kunt u van maandag t/m vrijdag bellen tussen 8.30 en 10.00 uur met het wachtlijstspreekuur, telefoonnummer 088 75 540 15.

Wat neemt u mee?

- De afspraakbrief.
- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument).
- De zorgverzekeringspas van uw kind.
- Actueel overzicht van medicijnen die uw kind gebruikt.
Dit is verkrijgbaar bij uw apotheek. Wij vragen u dit binnen vijf dagen vóór de opname op te vragen bij uw apotheek.
- Alle medicijnen die uw kind gebruikt in originele verpakking. Neem ook medicijnen mee die niet door de arts zijn voorgeschreven, bijvoorbeeld die van de drogist.
- Medicatie en voeding voor de eerste 24 uur.
- Inentingspapieren en groeiboekje.
- Kleding, ondergoed, pyjama's, pantoffels of slippers.
- Drinkflesje of beker (met naam van uw kind).
- Speelgoed, leesboeken en een knuffel waaraan uw kind gehecht is (met naam van uw kind).
- Toiletspullen zoals zeep, kam, tandpasta en tandenborstel.
- Eventueel babyvoeding voor de eerste dag.
- Toiletspullen en kleding voor uzelf als u blijft slapen in het WKZ (lakens en handdoeken krijgt u van de afdeling).

- Eventueel eigen rolstoel (met naam van uw kind).
- Eventueel aangepaste stoel, matras of andere hulpmiddelen (overleg vooraf met de afdeling of dit nodig is).
- Eventueel dieetvoorschriften of dieetvoeding voor de eerste dag.

Voeding en dieet

Heeft uw kind een dieet of speciale voeding nodig? Bel dan vóór de opname de kinderdiëtist om dit te bespreken.

- maandag tot en met vrijdag, 9.00 tot 10.00 uur
- telefoonnummer: 088 75 547 90

Wanneer kan de opname niet doorgaan?

Het kan zijn dat de opname van uw kind niet door kan gaan. Wij vragen u te bellen met het opnamebureau of de verpleegafdeling bij één van de onderstaande situaties. Dan kunnen wij met u bespreken of de opname door kan gaan of niet.

- Uw kind is ziek en heeft koorts.
- Uw kind heeft huiduitslag of rode pukkeltjes.
- Uw kind braakt of heeft diarree.
- Er heerst een kinderziekte in de omgeving.
- Uw kind is in het afgelopen jaar voor een behandeling in een ziekenhuis in het buitenland geweest.
- Uw kind woont op een plek waar varkens of vleeskalveren worden gehouden.
- U twijfelt zelf of de opname door kan gaan.

Als één van de beschreven situaties van toepassing is op een broertje, zusje of een vriend(in), dan mag hij of zij helaas niet in het WKZ komen.

Naar school in het WKZ

Kinderen die vaak worden opgenomen of voor langere tijd worden opgenomen, kunnen in het WKZ les krijgen. Met de school van uw kind kunt u bespreken wat uw kind tijdens de opname aan schoolwerk kan doen. De leraren van het WKZ kunt u bereiken op:

- telefoonnummer: 088 75 541 00
- e-mail: WKZschool@umcutrecht.nl

Uw kind voorbereiden op de opname

Ieder kind is anders. Daarom is de voorbereiding per kind verschillend. Een deel van de voorbereiding gebeurt in het WKZ. Het is belangrijk dat u ons over de gewoonten van uw kind vertelt. Wat vindt het leuk, waar is het bang voor en wat kunnen wij doen zodat uw kind zich thuis voelt in het WKZ?

Maar de belangrijkste voorbereiding gebeurt thuis. Daar stellen kinderen hun vragen.

Hoe kunt u uw kind voorbereiden?

- Zorg dat u zelf weet wat er gaat gebeuren.
- Neem rustig de tijd.
- Bepaal het tijdstip van voorbereiding zorgvuldig (bijvoorbeeld niet vlak voor het slapen gaan).

Wat vertelt u en hoe?

- Vraag uw kind wat het al weet en wat het nog graag wil weten.
- Vertel regelmatig over het ziekenhuis en wat er gaat gebeuren. Vooral voor jonge kinderen is dit belangrijk.
- Vertel zo eenvoudig mogelijk over de opname. Ook oudere kinderen kunnen niet alles in één keer onthouden. U merkt aan uw kind of hij de informatie goed heeft verwerkt. De kans is groot dat peuters en kleuters gaan fantaseren over het ziekenhuis. Benadruk daarom de nare dingen niet, maar vertel er wel eerlijk over.
- Beantwoord de vragen van uw kind eerlijk, maar maak het niet erger dan het is.
- Benoem alles wat uw kind gaat zien, voelen, horen, ruiken en proeven.
- Laat ook dingen zien als u over het ziekenhuis vertelt. Bijvoorbeeld: dokterspulletjes, folders, boeken en internet.
- Vraag uw kind hoe u het beste kunt helpen als het bang is of pijn heeft.
- Het is belangrijk om te vertellen dat uw kind straks, na de opname, weer thuis komt.

Wat kunt u nog meer doen?

- Laat uw kind de informatie eens navertellen aan uzelf of anderen.
- Schrijf vragen van uw kind of uzelf op, zodat u deze later samen aan iemand in het ziekenhuis kunt stellen.
- Vertel ook de andere kinderen uit het gezin over het ziekenhuis. Zij willen graag weten wat er met hun broertje of zusje gaat gebeuren. Bovendien begrijpen ze dan beter waarom hun broertje of zusje nu meer aandacht krijgt.
- Op de websites www.hetwzk.nl en www.hetwzk-kind.nl kunt u samen met uw kind alvast een kijkje nemen in het WKZ.
- Informatie over het voorbereiden op en begeleiden bij anesthesie (narcose) krijgt u op het spreekuur van de anesthesioloog. Deze informatie is ook te vinden op www.hetwzk.nl
- Als u wilt kunt u met de afdeling vóór de opname telefonisch een afspraak maken om een keer op de afdeling te gaan kijken. Telefoonnummers van de verpleegafdelingen vindt u achterin deze folder.
- Er zijn goede boekjes voor kinderen over het ziekenhuis te koop of te leen in de bibliotheek.
- Als u hulp bij de voorbereiding van uw kind kan gebruiken, kunt u contact opnemen met de afdeling Pedagogische Zorg van het ziekenhuis. Dit kan telefonisch tijdens kantoordagen van 09.00 - 16.00 uur via nummer 088 7560454.

Bereikbaarheid

Parkeren WKZ

U kunt uw auto betaald parkeren bij de parkeerplaatsen van het Wilhelmina Kinderziekenhuis. Maar de ruimte is beperkt. Houdt u er rekening mee dat er niet altijd plaatsen beschikbaar zijn. Wij adviseren u dan ook met het openbaar vervoer te komen of ruim de tijd te nemen om parkeerruimte te zoeken.

Parkeerkosten

Het kan voorkomen dat de parkeerkosten veranderen.

Op www.hetwzk.nl/parkeren vindt u altijd de huidige parkeerkosten.

Duur	Kosten (ma t/m zo)
Per uur	€1,80
Per dag of bij verlies parkeerkaart	€18,00
Weekkaart	€30,00
Binnen 30 minuten uitrijden	Kosteloos

Parkeerservice WKZ

Bij het WKZ kunt u gebruikmaken van een parkeerservice. U stapt voor de deur uit en een chauffeur parkeert uw auto op het terrein van het WKZ.

- maandag t/m vrijdag, tussen 9.00 en 16.30 uur
- €4,50 per dag

Hoe werkt de parkeerservice?

- U rijdt uw auto naar de parkeerserviceplaats bij de hoofdingang van het WKZ (vlakbij de Kiss and Ride).
- U geeft uw autosleutel aan een chauffeur van Jeeves.
- De chauffeur geeft u uitleg en een kaartje dat u weer nodig hebt als u naar huis gaat.
- De chauffeur parkeert uw auto.
- U betaalt als u de auto weer ophaalt: €4,50 per dag. U kunt alleen met pin betalen.

Parkeren P+R Utrecht Science Park

U kunt ook parkeren bij P+R Utrecht Science Park (voorheen P+R De Uithof). Per uur betaalt u €1,50 en per dag betaalt u maximaal €12,00. Vanaf de P+R kunt u met tram 22 of bus 28 naar het WKZ.

Openbaar vervoer

Het WKZ is goed te bereiken met het openbaar vervoer. Vanaf Utrecht Centraal Station rijden bus 28 en tram 22 naar het WKZ.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Openbaar Vervoer Informatielijn:

- telefoonnummer: 0900 92 92
- website: www.9292ov.nl

Meer informatie over vervoer en parkeren vindt u op www.hetwkz.nl/parkeren

De opnamedag

Melden dat u er bent

U meldt zich bij de apothekersbalie in het WKZ op de eerste verdieping bij de polikliniek. De apothekersassistente bespreekt met u en uw kind de medicatie die uw kind gebruikt. Hiervoor gebruiken zij een actueel medicatieoverzicht. Wij vragen u binnen vijf dagen voor de opname een recent medicatieoverzicht op te halen bij uw thuisapothek en mee te nemen naar de opname.

Daarna gaat u samen naar de verpleegafdeling. Het WKZ heeft verschillende afdelingen, die allemaal een dierennaam hebben:

- verpleegafdelingen: Schildpad, Panda en Papegaai
- intensieve verzorging op de high care Leeuw en intensive care Pelikaan
- dagbehandeling Kameleon

Het kan zijn dat de afdeling waar uw kind opgenomen zou worden vol ligt. Uw kind gaat dan naar een andere verpleegafdeling in het WKZ. Dit hoort u dan bij de apothekersbalie.

Wordt uw kind vóór 9.00 uur in het WKZ verwacht, dan gaat u rechtstreeks naar de verpleegafdeling.

Dagopname

Bij een behandeling, onderzoek of ingreep van maximaal één dag komt uw kind op afdeling Kameleon. U hoeft dan niet eerst langs de apothekersbalie, maar u meldt zich bij de balie van afdeling Kameleon.



Op de verpleegafdeling

De veiligheid van uw kind

Wij doen ons uiterste best om de zorg en behandeling van uw kind zo veilig mogelijk te laten verlopen. Hierbij staan wij altijd open voor suggesties.

U kunt hier als ouder aan bijdragen door het volgende

- Neem het medicatieoverzicht en alle medicijnen mee die uw kind op dit moment gebruikt.
- Stel vragen als medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.
- Informeer de arts of verpleegkundige over de gezondheidstoestand van uw kind.
- Vertel de arts of verpleegkundige waar uw kind allergisch voor is (bijvoorbeeld medicijnen, jodium, rubber).
- Aarzel niet om vragen of twijfels met de behandelaars te bespreken.
- Zeg het direct als u merkt dat zaken anders lopen dan u gewend bent of verwacht had.
- Merkt u dat er iets vergeten wordt, zeg dit dan gerust.
- Zeg het als u iets niet begrijpt.
- Zorg dat u goed weet welke leefregels of instructies uw kind moet volgen.
- Pas altijd bij binnenkomst op de afdeling handhygiëne toe door uw handen te wassen vlak na de klapdeuren op de afdeling.

Bezoek op de verpleegafdeling

De bezoektijden voor broertjes, zusjes, familie, vrienden of kennissen zijn:

- van 10.00 tot 12.00 uur
- van 14.00 tot 19.00 uur

Er mogen maximaal drie personen tegelijk bij uw kind zijn.

Bezoek op verpleegafdeling Kameleon (dagopname)

Afdeling Kameleon heeft andere regels voor bezoek. Er mogen maximaal twee personen tegelijk bij uw kind zijn. Zij mogen de hele opnamedag aanwezig zijn. Bezoek van broertjes of zusjes is niet toegestaan.

Medewerkers

Tijdens de opname van uw kind kunnen er verschillende medewerkers aan bed komen. Zo zijn er zaalartsen, coassistenten en verpleegkundigen. Belangrijk is dat u hoort wie de hoofdbehandelaar en zaalarts van uw kind is. Dat zijn de artsen met wie u vragen of opmerkingen over de behandeling van uw kind kunt bespreken.

Artsenvisite

Dagelijks bespreekt een behandelteam hoe het met uw kind gaat en wat eventueel volgende stappen zijn in de behandeling. Dit heet de artsensite. Als u vragen hebt, kunt u die vooraf doorgeven aan de verpleegkundigen. Soms komt de visite aan bed (bedvisite). Dit is meestal tussen 9.00 en 11.30 uur.

Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling

U kunt tijdens de meeste onderzoeken en behandelingen bij uw kind zijn. Wij raden u aan uw kind pas te vertellen dat u blijft als u dat zeker weet. Gaat u niet zelf mee en heeft uw kind begeleiding nodig? Dan zorgt een pedagogisch medewerker of verpleegkundige voor begeleiding.

Slapen bij uw kind

U kunt elke nacht bij uw kind blijven slapen. Eén van de ouders kan 's nachts naast het kind op de kamer slapen. In overleg met de verpleegkundige kan soms ook een ander familielid blijven slapen. Op de intensive care (afdeling Pelikaan) kunt u niet naast uw kind slapen.

Overnachten in het Ronald McDonald huis

Woont u ver weg en/of wordt uw kind voor langere tijd opgenomen? Dan is het mogelijk te overnachten in het Ronald McDonald Huis. De verpleegkundige kan een kamer voor u aanvragen. Reserveren kan pas op de dag van opname. Als het Ronald McDonald Huis vol zit, dan kunnen wij een hotelkamer voor u reserveren in het Van der Valk-hotel (De Bilt) met korting.

Meer informatie over het Ronald McDonald huis:

- website: www.hetwkz.nl/overnachten

Aanvullende informatie

Praktische handleiding

Meer praktische informatie over wat u bij opname in het ziekenhuis kunt tegenkomen, leest u in de digitale handleiding 'Praktische handleiding voor je verblijf in het WKZ'. Deze vindt u op de website van het WKZ: www.hetwkz.nl/opname

Post

Laat de post aan uw kind op de volgende manier adresseren:

Wilhelmina Kinderziekenhuis
Naam van uw kind
Naam afdeling, kamernummer
Postbus 85090
3508 AB Utrecht

Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis

Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis is het goede doel van het ziekenhuis. In het Wilhelmina Kinderziekenhuis kunt u rekenen op de beste medische zorg voor uw kind. De basiszorg wordt vergoed door de zorgverzekeraars. Voor meer onderzoek naar nieuwe behandelingen, innovaties in de zorg en extra voorzieningen voor een kindvriendelijk en comfortabel verblijf, is extra geld nodig. Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis zet zich hiervoor in.

Kijk voor meer informatie op www.vriendenumcutrecht-wkz.nl



Adressen en telefoonnummers

Het adres is:

Bezoekadres

Lundlaan 6
3584 EA Utrecht

Postadres

Postbus 85090
3508 AB Utrecht

Algemeen telefoonnummer UMC Utrecht: 088 75 555 55

Telefoonnummers Wilhelmina Kinderziekenhuis

Wachlijstspreekuur	088 75 540 15
Verpleegafdelingen	
Schildpad	088 75 541 88
Panda	088 75 563 60
Papegaai	088 75 541 60
Leeuw (high care)	088 75 547 25
Pelikaan (intensive care)	088 75 547 22 (Balie)
Kameleon (dagbehandeling)	088 75 544 40
Overige nummers	
Klachtenbemiddeling	088 75 562 08
Diëtist	088 75 547 90
WKZ school	088 75 541 00
Pedagogische zorg	088 75 604 54

Bezoekadres

Lundlaan 6
3584 EA Utrecht

Postadres

Postbus 85500
3508 GA Utrecht

www.hetwkz.nl

www.umcutrecht.nl

T +31 (0)88 75 555 55



UMC Utrecht
Wilhelmina Kinderziekenhuis