



VERTROUWELIJK

Met dit formulier kunt u uw onvrede kenbaar maken bij de klachtenbemiddelaars. Uw persoonsgegevens gebruiken wij alleen voor de behandeling van uw klacht en de klachtenbemiddelaars hebben een geheimhoudingsplicht. U kunt de klacht ook digitaal indienen via de website van het UMC Utrecht op de pagina 'een klacht indienen'.

Betreft : klacht

Datum indienen van de klacht :-.....-.....

Patiëntgegevens	
Patiëntnummer (indien bekend). Dit is een getal dat uit 7 cijfers bestaat.	
Voorletters patiënt *	
Tussenvoegsel patiënt	
Achternaam patiënt *	
Geboortedatum van de patiënt * (DD-MM-JJJJ)	
Adres *	
Huisnummer *	
Postcode *	
Woonplaats *	
Telefoonnummer(s) *	
E-mailadres *	
Geslacht patiënt	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input type="radio"/> Anders nl: <input type="text"/>
Ik maak deze melding *	<input type="radio"/> Voor mezelf <input type="radio"/> Namens de patiënt
Tussenvoegsel melder namens de patiënt	

*verplicht invulveld

KLACHT

Op welke specialisme/afdeling heeft uw klacht betrekking? *	
Op welke datum/periode heeft uw klacht betrekking? *	
Heeft u de klacht al met de betrokken medewerker(s) besproken?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Omschrijving klacht. U mag maximaal 5000 tekens gebruiken. Ook is het mogelijk om de klacht als bijlage mee te sturen. *	
Bijlage toegevoegd? <input type="checkbox"/> Ja, aantal <input type="checkbox"/> Nee	
Wat wilt u dat wij met uw klacht gaan doen? *	<input type="radio"/> Registreren en rapporteren. Van de klachtenafhandeling ontvangt u geen bericht. <input type="radio"/> U ontvangt een ontvangstbevestiging en de klachtenbemiddelaar neemt contact met u op over het afhandelen van de klacht
Wat wilt u bereiken met het melden van uw klacht?	

*verplicht invulveld

Het ingevulde formulier kunt u sturen naar:

UMC Utrecht
Klachtenbemiddeling
Hp.nr: G01.504
Antwoordnummer 8419
3500 VW Utrecht

De afdeling Klachtenbemiddeling is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer: 088-75 56014, 088- 75 56208, 088-75 56209