14 oktober 2021

Beste ouders/ verzorgers,

Uw kind(eren) is/ zijn opgenomen op de afdeling Neonatologie van het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ). I.v.m. de corona maatregelen hebben wij onze bezoekregels moeten aanpassen. Nu er op dit moment verdere versoepelingen zijn rondom de corona maatregelen zullen wij in lijn met deze versoepelingen onze bezoekregels aanpassen.  
Het aanpassen van de bezoekregels zullen we in fases doen, rekening houdend met de verdere versoepelingen die de regering en het UMC voorstelt.  
Het aangepaste bezoekersbeleid is erop toegespitst de bezoekersstroom binnen de afdeling Neonatologie te reguleren en veiligheid te bieden voor onze medewerkers/patiënten en hun ouders.

**Aanwezigheid**Als afdeling vinden we uw aanwezigheid belangrijk en blijven we de ouderparticipatie stimuleren in het belang van u en uw kind(eren).   
Om drukte op de afdeling zoveel mogelijk te spreiden kunnen niet alle ouders tegelijk aanwezig zijn en werken we met een aanwezigheidsagenda waarbij jullie als ouders kunnen intekenen.

IC/ICC (2e verdieping)

* Op unit 1,2 en 3 kunnen maximaal 4 ouderparen tegelijk intekenen

MC (3e verdieping)

* Op MC unit 1 kunnen maximaal 2 ouderparen tegelijk intekenen
* Op MC unit 2 kunnen maximaal 4 ouderparen tegelijk intekenen
* Op MC unit 3 kunnen maximaal 3 ouderparen tegelijk intekenen

De agenda kunnen jullie vinden bij de balie van elke unit. Invullen van de agenda kan maximaal voor 24 uur.

*Tussen 15.15 en 16 uur vindt de verpleegkundige overdracht plaats en is het erg druk op de afdeling. Aanwezigheid tussen 15.15 en 16 uur is daarom niet mogelijk*.

**Aanwezigheid ouders en ander bezoek**    
De eerste twee weken van opname zijn er 2 personen per 24 uur welkom, één hiervan is altijd de ouder

Vanaf twee weken na opname is er ook een 3e persoon per 24 uur welkom, één hiervan is altijd de ouder. Per bezoekronde zijn er 2 personen tegelijk welkom.

**Broertjes en zusjes zijn welkom**, per keer 1 broertje of zusje. Zij mogen op bezoek komen naast de 3 bezoekers. Een voorwaarde is dat broertjes/ zusjes de waterpokken hebben door gemaakt en geen griepachtige klachten hebben. **Vanaf 19 jaar tellen broers en zussen wel mee als 2e bezoeker.**

Wij kunnen ons voorstellen dat de aanwezigheid van een broertje of zusje praktische vragen met zich mee brengt, wanneer u bijvoorbeeld ook wilt verzorgen/ buidelen. Hiernaast zijn jonge kinderen snel afgeleid waardoor het bezoek mogelijk korter zal zijn. Wanneer een broertje/ zusje mee komt, zou u kunnen afspreken dat u of uw partner/ familielid *buiten* de afdeling wacht om het broertje/ zusje na het bezoek op te vangen, zodat uzelf terug kunt naar de afdeling voor het verzorgings- en buidelmoment. *Tijdens het wachten kunt u bv terecht in de huiskamer van het Ronald McDonald huiskamer, op de 2e verdieping van het WKZ.*

**Ter bescherming van uw kind(eren) en onze medewerkers hebben wij, de volgende afspraken gemaakt:**

* U heeft geen klachten (snotteren, hoesten, koorts en/of malaise).
* U bent verplicht een niet-medisch neus- mondmasker te dragen wanneer u op de unit bent, en dient deze zelf mee te brengen.
* Wanneer u en uw partner samen gaan verzorgen of gaan buidelen, mag het niet-medische neus- mondmasker af, tenzij een zorgmedewerker binnen de 1.5 meter komt of er van andere ouderparen geen 1.5 meter afstand gehouden kan worden.
* Probeer zoveel mogelijk de 1,5 meter afstand te houden met het personeel en andere ouders op de afdeling.
* Voor broertjes en zusjes tot 12 jaar geldt geen 1,5 meter.
* We stimuleren u erin om uw kind zoveel mogelijk zelf te buidelen te leggen, de verpleegkundige zal proberen op gepaste afstand kabels en slangen mee te nemen.
* Veiligheid van uw kind gaat voor bij het buidelen, als u zich niet zeker genoeg voelt om het zelf te doen zal de verpleegkundige u helpen.
* Als u met uw kind op schoot zit naast een kind in een wieg of open bed, kunnen we de gordijnen dicht doen en ook hebben we een aantal schermen op de afdeling om tussen u en de andere patiënten in te zetten ter bescherming. Wij hebben een beperkt aantal schermen op onze afdeling, indien nodig kijken we samen naar een passende oplossing.

**Wat te doen als u als ouder klachten heeft**Als u of uw partner klachten heeft is het noodzakelijk om getest te worden. Wij vragen u om telefonisch contact op te nemen met de afdeling, om te bespreken wat de stappen zijn.

Met een chirurgisch neus- mondmasker en het aanhouden van de algemene maatregelen, is bezoek toegestaan, totdat een COVID test positief blijkt te zijn. Wanneer u in afwachting van de test bent, zal de verpleegkundige 1,5 meter afstand houden, dit heeft consequenties voor het buidelen en samen verzorgen. Buidelen en verzorgen zal tijdelijk niet mogelijk zijn, tot de uitslag van de test bekend is.

Wanneer de test positief is, zullen wij uw kind naar een box verplaatsen, zodat uw kind geïsoleerd verpleegd kan worden. In overleg met u en het aanwezige team zal een bezoekregeling worden afgesproken en zal buidelen en samen verzorgen weer mogelijk zijn, omdat uw kind dan geïsoleerd verpleegd wordt. U dient de kortste route naar de neonatologie te nemen en een chirurgisch mondmasker te dragen, dit geldt ook wanneer u beide positief bent. Wanneer er geen box beschikbaar is, kunnen wij u helaas niet meer toestaan op de afdeling neonatologie en in het WKZ. Dit is ter bescherming van ons personeel en patiënten.

**Belangrijk**Als u als ouders/ verzorgers klachten heeft moet u via de kortste route naar de Neonatologie komen (via de hoofdingang, waar u zich moet melden en een chirurgisch neusmondmasker ontvangt). Na bezoek zult u het ziekenhuis direct weer via de kortste route moeten verlaten. U mag geen gebruik maken van de openbare ruimtes van het ziekenhuis of het Ronald McDonald huis.

We hopen dat we u op deze manier zo goed mogelijk hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen dan kunt u deze stellen aan het verplegend personeel, zij helpen u graag verder.

De afdelingsleiding afdeling neonatologie