

## **Algemene leveringsvoorwaarden** laboratoriumonderzoek versie 21 mei 2019 dLAB

### **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

VOOR HET VERRICHTEN VAN LABORATORIUMONDERZOEK EN DAARMEE SAMENHANGENDE OF OVERIGE WERKZAAMHEDEN VAN HET UNIVERSITAIR MEDISCH CENTRUM UTRECHT.

#### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Leverancier: het Universitair Medisch Centrum Utrecht, statutair gevestigd te Heidelberglaan 100, 3584 CX Utrecht.
- b. Afnemer: de rechtspersoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf opdracht geeft aan Leverancier tot het verrichten van Diensten.
- c. Patiënt: degene op wiens persoon de Diensten rechtstreeks betrekking hebben.
- d. Algemene Leveringsvoorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden zoals omschreven in dit document en enige bijzondere algemene leveringsvoorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen door Leverancier.
- e. Dienst(en): laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden of overige werkzaamheden die door de Leverancier worden verricht ter uitvoering van een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor de levering van Diensten door Leverancier aan Afnemer, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Afnemer, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

#### **Artikel 3 – Offerte**

1. Alle aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. De aanbieding is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens.
2. Indien bij een aanbieding tekeningen, modellen of monsters worden meegezonden, blijven deze eigendom van de Leverancier en zullen, op eerste verzoek van de Leverancier, aan deze worden geretourneerd.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst**

1. Alle overeenkomsten komen tot stand nadat het Laboratorium de opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, door middel van ontvangst van monstermateriaal conform art. 5 en/of na begin van feitelijke uitvoering.
2. Overeenkomsten tussen de Leverancier en Afnemer komen eerst tot stand nadat tussen partijen ontstane wilsovereenstemming door de Leverancier schriftelijk aan Afnemer is bevestigd dan wel, indien zulk een bevestiging achterwege is gebleven, nadat door de Leverancier uitdrukkelijk uitvoering is gegeven aan de gemaakte afspraken.

### **Artikel 5 – Lichaamsmateriaal**

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door Leverancier.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het rechtmatig verkrijgen van het lichaamsmateriaal en voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van de Patiënt betreffende de door Leverancier te verrichten Diensten.
3. Leverancier kan het van Afnemer ontvangen lichaamsmateriaal bewaren indien dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is gedurende de daarvoor gestelde (wettelijke) termijnen.

### **Artikel 6 – Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst**

1. Tussen Leverancier en Patiënt komt geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek tot stand.
2. De Afnemer is verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen van de hulpverlener uit hoofde van hetgeen hieromtrent is bepaald artikel 7:446 en verder van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 7 – Contractsduur**

1. Tenzij uit de aard van de te verrichten Dienst anders voortvloeit en behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak, worden opdrachten aan de Leverancier voor onbepaalde tijd verleend.
2. De opgave door de Leverancier van een (aan)levertijd geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de (aan)levertijd geeft Afnemer niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van de Afnemer onverlet. Bij excessieve overschrijding van de (aan)levertijd zal de Leverancier in overleg met Afnemer treden.

### **Artikel 8 – Honorering en betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door de Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de Diensten geven Afnemer geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag, onverminderd de overige rechten van de Leverancier onder deze voorwaarden en de wet.
3. In het geval dat Afnemer:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Leverancier;
  - c. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft de Leverancier door het enkel plaatshebben van een der hiervoor genoemde omstandigheden het recht de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

### **Artikel 9 – Verplichtingen**

1. De Leverancier is bij de uitvoering van de Diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden die zijn verleend in het kader van de uitvoering van de Diensten, door of namens Afnemer verstrekt. Indien in het kader van de uitvoering van de Diensten door de Leverancier onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan de Leverancier jegens haar Afnemer, voor wat betreft het uitbesteede gedeelte van de Diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
3. Onverminderd de verplichting voor Afnemer om uit eigener beweging duidelijke volledige instructies te verstrekken ter zake de (wijze van) uitvoering van de Diensten, draagt Afnemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan de Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens niet tijdig aan de Leverancier zijn verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de daarvan op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is de Leverancier niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Leverancier is uit gegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij Afnemer bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Leverancier kenbaar was.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door de Leverancier of door de Leverancier ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie (anders dan de eigen locatie van de Leverancier), draagt Afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 10 – Beëindiging**

1. De Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens is de Leverancier bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat Afnemer niet aan haar verplichtingen zal gaan of zal kunnen voldoen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de Leverancier anders dan als gevolg van een tekortkoming van Afnemer, zal de Leverancier in overleg met de Afnemer zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de opdracht van deze werkzaamheden voor de Leverancier extra kosten met zich brengt, dan worden deze kosten aan de Afnemer in rekening gebracht.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de Leverancier voor door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een door de Leverancier in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de Leverancier aansprakelijkheid voor indirecte- of gevolgschade welke door Afnemer wordt geleden als gevolg van een door de Leverancier gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier jegens Afnemer, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: winst- en omzetsderving.

2. Voor directe door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer, is de Leverancier slechts aansprakelijk voor zover Afnemer bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenissen of de verbintenissen in de nakoming waarvan de Leverancier aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van € 500.000,-.
3. De beperkingen van de aansprakelijkheid van de Leverancier zoals genoemd in de voorafgaande artikellieden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van de Leverancier.
4. Iedere vordering tegen de Leverancier door Afnemer onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen de Leverancier aanhangig is gemaakt.
5. Afnemer vrijwaart de Leverancier, haar personeel en eventueel door de Leverancier in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de Leverancier geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij de Leverancier, indien de schade door Afnemer zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
6. Alle verweermiddelen die de Leverancier aan de met Afnemer gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontleen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens de Afnemer worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de met de Leverancier gesloten overeenkomst.
7. Ingeval van overmacht aan de zijde van de Leverancier ontstaat het recht aan de zijde van Afnemer om de overeenkomst te ontbinden eerst indien de overmachtsituatie langer dan een periode van 20 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht aan de zijde van toeleveranciers en redelijkerwijs niet voorzienbare capaciteitstekorten (mede gezien in het licht van de door de Leverancier verrichte maatschappelijke activiteit).

## **Artikel 12 – Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten**

1. Afnemer en Leverancier staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor en na het aangaan van een overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. De Afnemer zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt.

2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door de Leverancier verrichte Diensten zullen berusten bij de Leverancier. Alle door de Leverancier verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De Leverancier is gerechtigd het in het kader van de Diensten vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Afnemer en de geheimhoudingsverplichtingen zoals bedoeld in dit artikel, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle offertes van en overeenkomsten met de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde van de rechtbank Midden-Nederland.
3. Bij versies van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in een andere taal dan het Nederlands prevaleert de Nederlandse tekst.
4. Een exemplaar van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.

### **Artikel 14 – nader gebruik lichaamsmateriaal**

5. Voor onderzoek en behandeling van patiënten is het soms nodig om bijvoorbeeld bloed of weefsel weg te nemen. Vaak blijft er na de behandeling een deel van dit materiaal over. Het gaat dan om bloed of weefsel, dat voor uw onderzoek of behandeling niet direct meer nodig is. Dit noemen we restmateriaal. Dit restmateriaal bewaren wij zorgvuldig in een zogenoemde biobank. Voor meer informatie voor de procedure verwijzen wij u naar de website van het UMC Utrecht <https://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten/Gebruik-van-restmateriaal>. Op deze website is tevens het bezwaarformulier terug te vinden.