

Beste deelnemer,

U doet mee aan het medisch- wetenschappelijk onderzoek covidTHERAPY@home. U hebt gekozen om de dagelijkse meetwaarden te noteren in de onderzoeksapp. In deze handleiding leest u meer over de Thuismeten app die gebruikt wordt bij dit project en hoe u de app gebruikt.

Wat hebt u nog meer nodig voor het gebruik van de Thuismeten app van Luscii?

- een e-mailadres
 - een draadloze internetverbinding (Wifi, 4G)
 - een smartphone of tablet met Android versie 7 of hoger of Apple versie iOS13 of hoger.
- Het is belangrijk om uw smartphone of tablet up to date te houden.



Luscii
Luscii Healthtech

Om gebruik te kunnen maken van THERAPY@Home heeft u een smartphone of tablet nodig omdat u de Thuismeten app moet installeren. De app is kosteloos te downloaden via de App Store (iOS) of de Play Store (Android). U kunt deze vinden door te zoeken naar 'Luscii'. In de App Store (iOS) heet de app 'Thuismeten'. In de Playstore (Android) heet de app 'Luscii'. Voor gebruik van de app en THERAPY@Home zijn gebruikersvoorwaarden en een privacyverklaring van het onderzoek van toepassing waarmee u akkoord dient te gaan. Zie hiervoor ook www.luscii.com.

Wat gebeurt er met uw metingen?

De metingen die in de applicatie zijn ingevoerd, worden in de Thuismeten applicatie opgeslagen. Deze zijn voor u zichtbaar in de app en voor uw zorgverleners (het monitoringscentrum) binnen het UMC Utrecht in het online portaal van Luscii. De app is niet gekoppeld aan uw medisch dossier. De metingen die u invoert worden dus niet opgenomen in uw medisch dossier.

Praktisch

- De Thuismeten app is niet bedoeld voor spoedeisende vragen of problemen, bekijk in dat geval de kaart met belangrijke telefoonnummers in de informatiemap voor de juiste contact gegevens.
- Bij alarmen en meldingen wordt er gestreefd om binnen 24 uur te reageren. Het is daarom niet de bedoeling dat u bij spoedmeldingen ook de app gebruikt.
- De Thuismeten app geeft u geen inzicht in het volledige dossier, alleen over de ingevoerde meetwaarden.
- De Thuismeten app is bedoeld voor persoonlijk gebruik in het kader van de covidTHERAPY@Home studie.
- We hebben uw adresgegevens en telefoonnummer niet in de Thuismeten app ingevuld omdat dit voor het gebruik van de app niet nodig is.

- Het advies van een zorgverlener wordt gegeven op basis van de informatie die u verstrekt in de Thuismeten app en tijdens de gesprekken met het monitoringscentrum. U bent ervoor verantwoordelijk dat u uw zorgverlener naar beste weten inlicht. Daarom is het van belang dat u juiste en volledige informatie over uw gezondheid geeft. Mocht het om technische redenen niet mogelijk zijn actuele informatie in de Thuismeten app in te voeren, neem dan telefonisch contact op met het Monitoringscentrum via T: 088 75 606 14.
- Corrigeren van verkeerd ingevoerde gegevens is na versturen niet mogelijk. Hebt u een foutontdekt na het versturen, verstuur dan de gegevens nog een keer.
- Mocht de app niet werken of mocht er een storing zijn, dan kunt u altijd contact opnemen met het monitoringscentrum. Als Back up proces kunt u het protocol telefonisch doorgeven.
- Wij raden u aan om uw mobiele telefoon of tablet waarmee u inlogt te beveiligen omdat er medische gegevens in de Thuismeten app staan. Beveilig uw mobiele telefoon of tablet met een wachtwoord of een code van 5 cijfers en houdt dit geheim. De Thuismeten app heeft namelijk zelf geen aparte toegangsbeveiliging. U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de apparatuur.
- U dient UMC Utrecht onmiddellijk in kennis te stellen van eventueel (vermoeden van) misbruik van uw account.
- In de bijlage staat informatie over de privacy en rechten, lees deze goed door voordat u de app download. Door het aanmelden in de Thuismeten app gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens zullen worden verzameld, gedeeld en gebruikt om u te behandelen. De details hiervan zijn beschreven in de bijlage en staan vermeld onder de gebruikersvoorwaarden en de privacyverklaring in de Thuismeten app. U erkent daarbij dat u ermee bekend bent dat de beoogde behandeling met deze Thuismeten app niet kan plaatsvinden zonder de beschreven verwerking van uw persoonsgegevens.
- De thuismetingen lopen door tot de beëindiging van de deelname aan de covidTHERAPY@Home studie.

Bijlage: Privacy en voorwaarden gebruik Thuismeten app

Verwerking persoonsgegevens

Zowel Luscii als het UMC Utrecht verwerken persoonsgegevens van u in het kader van het gebruik van de Thuismeten app ten bate van de covidTHERAPY@Home studie.

Het UMC Utrecht heeft met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens via de Thuismeten app een overeenkomst afgesloten met de leverancier, Luscii, conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking, ofwel de AVG. Luscii verwerkt uw persoonsgegevens deels namens UMC Utrecht maar ook namens zichzelf om u de diensten van de applicatie te kunnen aanbieden. Op gebruik van de Thuismeten app zijn gebruikersvoorwaarden en een privacyverklaring van de covidTHERAPY@Home studie van toepassing waarmee u akkoord dient te gaan in de app. Het kan ook zijn dat (de website van) Luscii cookies van u verzameld, zie hiervoor ook de privacyverklaring van Thuismeten. UMC Utrecht is niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die Luscii van u verzamelt en verwerkt voor haar eigen doeleinden zoals het gebruik van cookies en andere data voor bijvoorbeeld uw gebruikersgemak of het verbeteren van de app, of het versturen van nieuwsbrieven. Zie hiervoor de privacyverklaring van de covidTHERAPY@Home studie.

Zie voor meer informatie over uw privacy: <https://www.umcutrecht.nl/nl/privacy>

Op de verwerking is ook het algemene privacystatement van UMC Utrecht van toepassing. Het UMC Utrecht houdt zich bij het online contact met u aan de voorwaarden die beschreven staan in de KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens, KNMG, 2020.

Welke persoonsgegevens verwerkt het ziekenhuis in de Thuismeten applicatie? Thuismeten verwerkt gegevens zoals uw naam, geboortedatum en geslacht. Daarnaast verwerkt Thuismeten uw telefoonnummer, e-mailadres, adres en de ingevoerde meetwaarden in het kader van de thuismonitoring bij de covidTHERAPY@Home studie

Wanneer verwerken wij uw informatie?

UMC Utrecht verwerkt uw informatie die u rechtstreeks of telefonisch aan ons verstrekt en via deThuismeten app.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw informatie?

Het verzamelen, gebruiken en bewaren van uw gegevens is nodig voor de covidTHERAPY@Home studiedeelname door middel van de Thuismeten app. Wij vragen uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens ten behoeve van de behandeling door middel van de Thuismeten app. U kunt uw toestemming voor het verwerken van gegevens altijd weer intrekken. Dit heeft wel gevolgen voor het meedoen aan covidTHERAPY@Home studie, bespreek dit met de onderzoeker.

Beveiliging van uw informatie

UMC Utrecht en Luscii nemen passende maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen en de toegang tot die gegevens te beperken. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van verschillende privacy- en beveiligingstechnologieën en procedures om de integriteit en veiligheid van al uw gegevens, inclusief uw persoonlijke gegevens, te helpen beschermen.

Hoe wordt uw informatie gedeeld?

Uw gegevens in de app worden niet gedeeld met derden en de toegang tot de gegevens is beperkt tot de medewerkers van UMC Utrecht, hoofdbehandelaar en leverancier waarvoor het nodig is dat deze toegang tot uw gegevens hebben.

Toegang tot uw gegevens voor controle

Bepaalde toezichthoudende instanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, kunnen toegang krijgen tot al uw gegevens indien zij een onderzoek uitvoeren. Zij houden uw gegevens geheim.

Verwerking buiten de EER

Uw gegevens kunnen door Luscii tevens deels worden verwerkt buiten de Europese Economische ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten. Momenteel is daar volgens de Europese Unie geen passend beschermingsniveau onder meer vanwege de ruime mogelijkheden die de Amerikaanse autoriteiten hebben om data te onderscheppen of op te vragen, en de beperkte mogelijkheden voor niet Amerikanen om zich daartegen te verzetten. UMC Utrecht maakt hier met Luscii afspraken over zodat deze verwerking buiten de EER wel voldoet aan de vereisten van de AVG.

Wat zijn uw rechten ten aanzien van de gegevens in de Thuismeten app?

U hebt onder meer het recht om te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u vragen de verwerking van deze gegevens te beperken of u kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking of de overdraagbaarheid van de gegevens.

De onderzoeker kan u uitleggen hoe u dit moet doen en zal u antwoord geven. Houd er rekening mee dat sommige rechten niet van toepassing zijn, of beïnvloed kunnen worden door de noodzaak van uw arts of het ziekenhuis om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.

Recht op gebruik van de applicatie

U krijgt een tijdelijk gebruiksrecht op Thuismeten. U dient zich te houden aan de gebruikersvoorwaarden van de covidTHERAPY@Home STUDIE bij het gebruik van de applicatie en het is niet toegestaan de applicatie voor enig ander doel te gebruiken.

Het UMC Utrecht kan niet garanderen dat Thuismeten te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is.