



Verpleegafdeling C4 oost





Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Welkom op de afdeling	4
1.1 Voorbereiding opname	5
2 De opnamedag	6
3 Medewerkers van de afdeling	7
4 Algemene informatie	10
5 Afdelingsafspraken	12
6 Meer informatie	14
Ruimte voor aantekeningen	15

Inleiding

Geachte mevrouw/heer,

Binnenkort wordt u opgenomen op afdeling C4 oost van het UMC Utrecht, locatie UMC. Deze afdeling is onderdeel van het UMC Utrecht Cancer Center.

U hebt ook de brochure 'Opname in het UMC Utrecht' ontvangen. Daarin staat algemene informatie, die geldt voor het hele ziekenhuis. De onderwerpen die specifiek voor afdeling C4 oost gelden, kunt u in deze brochure terugvinden. Achterin de brochure is ruimte om uw eigen aantekeningen op te schrijven.

De medewerkers van afdeling C4 oost wensen u een goed verblijf toe.

*Met vriendelijke groet namens het team,
Martine Franken,
Clusterhoofd zorg afdeling C4 oost*

1 Welkom op afdeling C4 oost

Afdeling C4 oost bevindt zich in de C-vleugel op de vierde verdieping. Er kunnen 30 patiënten verpleegd worden. Er zijn kamers voor vier personen, kamers voor twee personen en éénpersoons-kamers. We evalueren dagelijks of de verdeling van de kamers nog in orde is, hierdoor kan het gebeuren dat u tijdens de opname naar een andere kamer moet verhuizen. Alle kamers hebben eigen sanitair: een wc, een wastafel en een douche. Verder beschikt u over een afsluitbare kast en een infotainmentsysteem.

Medisch hoofden van de afdeling:

- Prof. dr. R. van Hillegersberg (Oncologische chirurgie)
- Dr. P.M. Willemse (Oncologische urologie)

Clusterhoofd zorg van de afdeling:

- Martine Abelmann-Franken

Verpleegkundig unithoofden van de afdeling:

- Heidi Prins-Post
- Stephanie van Doornmalen

Uw adres

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis is uw postadres:

Universitair Medisch Centrum Utrecht, locatie UMC

Afdeling C4 oost, kamer _____ telefoonnummer _____

Postbus 85500

3508 GA Utrecht

Het telefoonnummer van de afdeling is **088 75 570 34** of **088 75 580 31**.

Infotainment:

Met Infotainment kunt u vanuit uw bed:

- Televisie kijken
- Telefoneren
- Internetten
- Radio luisteren

Telefoon:

Aan elk infotainmentsysteem is een telefoonnummer gekoppeld waar u gebruik van kunt maken. Wanneer u het scherm aandrukt, ziet u het telefoonnummer onder in beeld.

Beltarieven:

Wilt u het infotainment systeem gebruiken om te bellen? U betaalt alleen voor het bellen naar mobiele nummers en het buitenland. Hiervoor kunt u een prepaid kaart kopen in de centrale hal. U vindt deze automaat naast de wisselautomaat, achter de receptie van de hoofdingang.

Handleiding Infotainment:

Er hangt een scherm bij uw bed. U kunt alles regelen door met uw vinger de knoppen op het scherm aan te raken (touch screen). Er zitten ook een toetsenbord en een hoofdtelefoon bij het Infotainmentsysteem. De hoofdtelefoon ontvangt u van uw zorgverlener.

1.1 Voorbereiding opname

Wordt u opgenomen in het UMC Utrecht? Neem altijd het volgende mee:

- Verzekeringspolis ziektekosten.
- Een legitimatiebewijs.
- Uw afsprakenkaart.
- Alle medicijnen die u gebruikt in de bijbehorende verpakking (ook de medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven zoals drogistartikelen).
- Een actueel overzicht van de medicijnen die u gebruikt. Dit medicatieoverzicht is verkrijgbaar bij uw apotheek.
- De contactgegevens van de thuiszorg (als u daar thuis al gebruik van maakt). Vergeet niet om de thuiszorg te laten weten, dat u wordt opgenomen in het ziekenhuis.

Handig om mee te nemen (indien van toepassing):

- Dieetvoorschriften
- Nachtkleding en badjas
- Toiletartikelen
- Pantoffels
- Ondergoed
- Leesbril, lenzen
- Hoortoestel, inclusief batterijen
- Bakje voor gebitsprothese
- Boek, tijdschrift, spelletje
- Uw eigen rollator of rolstoel, met uw naam en adres er op
- Eventueel relevant voorlichtingsmateriaal
- Spullen ter ontspanning (smartphone of tablet met opladers)

Wij raden u aan om kostbare spullen die u niet direct gebruikt zoals sieraden, thuis te laten.

Wanneer u weet dat u na de operatie een aantal dagen naar de Intensive Care gaat ter nabewaking, neem dan zo min mogelijk spullen mee bij opname.

(Op de Intensive Care heeft u namelijk geen eigen kastruimte.)

U kunt de overige spullen later mee laten nemen wanneer u naar de verpleegafdeling mag.

2 De opnamedag

U kunt zich op de dag van uw opname melden bij de balie op de verpleegafdeling C4 oost.

Op de afdeling heeft u een opnamegesprek met een verpleegkundige.

Tijdens dit gesprek worden gegevens gecontroleerd die van belang zijn voor uw verpleging en behandeling. Dan zal ook het verloop van de opnamedag worden besproken.

Meer informatie over de gang van zaken op de opnamedag en de functie van de verschillende zorgverleners, vindt u verderop in deze brochure.

3 De medewerkers van de afdeling

Tijdens uw verblijf krijgt u, met veel verschillende medewerkers te maken.

Artsen

Visites

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis krijgt u regelmatig bezoek van de artsen die verantwoordelijk zijn voor uw behandeling. Deze bezoeken worden ook wel artsenvisites genoemd. Er zijn vaste momenten voor afgesproken. De artsenvisites zijn verdeeld in de dagelijkse visites en een grote visite (1 keer per week).

- Dagelijkse visite (bestaande uit: supervisor, zaalarts, semi-/co-assistenten, seniorverpleegkundige en de verpleegkundige), van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 - 10.30 uur. In het weekend zijn de visites op andere tijden.
- PA-gesprek (uitslag van het weefselonderzoek):
Dit gesprek vindt plaats op een doordeweekse dag tussen 17.00 uur en 19.00 uur. De datum van dit PA-gesprek krijgt u vaak al te horen tijdens het opnamegesprek. Indien deze datum bij opname nog niet bekend is zal deze later aan u worden doorgegeven. Uw hoofdbehandelaar zal, indien aanwezig, de uitslag aan u vertellen. Wij raden u aan om hier uw partner en/of familie bij te vragen. Mocht u voor de afgesproken datum al met ontslag gaan, zal de afspraak worden omgezet in een poliklinische afspraak.

Gang van zaken

Wij verzoeken u tussen 8.30 - 10.30 uur op uw kamer te blijven en de visite af te wachten. Het is handig van tevoren na te denken over wat u tijdens de visite wilt mededelen en vragen aan de arts. Schrijf deze vragen bijvoorbeeld op, zodat u ze niet vergeet.

Indien er tijdens de visite lichamelijk onderzoek wordt verricht zullen de gordijnen om uw bed gesloten worden.

Tijdens de dagelijkse visite wordt besproken:

- hoe het met u gaat;
- hoe u zich voelt;
- hoe het ziekteverloop is;
- uitslagen van onderzoeken;
- het effect van de behandeling.

Zo nodig kan de behandeling aangepast worden of worden er aanvullende onderzoeken gedaan.

Wilt u (of de familie) naast de dagelijkse visite nog graag een gesprek hebben met uw behandelend arts? Dan kunt u aan de verpleegkundige vragen of er een 'familie-gesprek' gepland kan worden. De verpleegkundige bekijkt de mogelijkheden. Een familiegesprek wordt daarna ingepland door de afdelingssecretaresse.

Verpleegkundigen

De afdeling beschikt over een groot team van verpleegkundigen, oncologie-verpleegkundigen en (oncologie)seniorverpleegkundigen. Daarnaast hebben we ook leerling-verpleegkundigen die stage op de afdeling lopen.

De (oncologie)senior verpleegkundigen houden zich bezig met de continuïteit van het verpleegkundig beleid. Zij werken er samen met de andere (oncologie) verpleegkundigen aan, dat de verpleging van de patiënten volgens plan verloopt. De verpleegkundige is het eerste aanspreekpunt voor uw naasten bij vragen over uw verzorging of behandeling.

Als er tijdens de opname veel vragen/onzekerheden zijn kan er een EVV (Eerst Verantwoordelijk Verpleegkundige) aan u worden toegewezen. Dit betekent voor u dat u een vast aanspreekpunt heeft waarbij u vragen/onzekerheden/wensen kunt neerleggen. De EVV'er zal uw dossier in de gaten houden en af en toe bij u langs lopen om te bespreken hoe het met u gaat.

Hierna volgt een overzicht van zorgverleners die u op de afdeling kunt verwachten. Wat hun rol is en hoe u met hen in contact kunt komen leest u in de opnamebrochure:

- **Verpleegkundig specialist**
Indien bij u van toepassing kent u hem/haar al van de polikliniek.
- **Co-assistenten en semi-assistenten**
Dit zijn artsen in opleiding die stage lopen op onze afdeling.
- **Zaalarts**
De zaalarts zal elke ochtend tijdens de visite bij u langs komen.
- **Supervisor**
Tijdens de dagelijkse visite is er altijd een 'supervisor' aanwezig. Dit kan een arts, arts-assistent of professor zijn.
- **Afdelingssecretaresse**
Neemt de telefoon zoveel mogelijk aan, plant afspraken en ondersteunt in de administratieve werkzaamheden.
- **Afdelingsassistenten**
Zij verrichten ondersteunende werkzaamheden op de afdeling.
- **Voedingsassistenten**
Zij komen meerdere malen per dag bij u langs om u te voorzien van ontbijt, lunch en snacks tussendoor. Zij verzorgen ook het drinken overdag.
- **Schoonmaakdienst**
Komt dagelijks uw kamer en badkamer schoonmaken. Ze houden ook de rest van de afdeling schoon.
- **Maatschappelijk werker**
Indien gewenst komt de maatschappelijk werker bij u langs.

- **Geestelijk verzorger**

Er zijn christelijke, islamitische en humanistisch geestelijk verzorgers. Indien gewenst komt een van hen bij u langs.

- **Laboratoriummedewerkers**

Zij komen elke ochtend bloed bij u afnemen, als de arts dat heeft aangevraagd.

- **Diëtist**

De diëtist komt indien nodig bij u langs voor voedingsadviezen.

- **Stomaverpleegkundige**

De stomaverpleegkundige komt indien nodig bij u langs.

- **Fysiotherapeut**

De fysiotherapeut komt indien nodig bij u langs.

- **Medewerkers van de patiëntenbibliotheek**

Deze medewerkers komen bij u langs om te vragen of u tijdschriften wilt lenen.

4 Algemene informatie

Globale dagindeling

Uw verblijf in het ziekenhuis staat in het teken van onderzoek en behandeling van uw aandoening. Dit leidt tot regelmatig terugkerende activiteiten. We geven u vast een indruk .

7.30 uur

Om 7.30 uur begint de dag op de afdeling. Tot 8.00 uur leest de dagdienst de verpleegdossiers van de patiënten.

8.00 uur

Tussen 8.00 - 8.30 uur krijgt u het ontbijt. In de loop van de ochtend helpt de verpleegkundige u, waar nodig, met uw verzorging en behandeling. Hiervoor zal met u een tijdstip worden afgesproken. Verder worden er verschillende controles uitgevoerd (zoals temperatuur opnemen, polsslag tellen en bloeddruk opnemen). In de loop van de dag kunnen ook onderzoeken voor u gepland zijn. Hierover krijgt u tijdig informatie.

11.00 uur

Vanaf 11.00 uur tot 21.00 uur kunt u bezoek ontvangen. Tijdens de bezoektijden kan het gebeuren dat u nog een onderzoek krijgt. Uw bezoek kan dan desgewenst wachten op de afdeling. Andere bezoektijden zijn mogelijk, in overleg met uw verpleegkundige.

12.00 uur

Rond 12.00 uur kunt u de lunch verwachten. In de loop van de middag vindt, zo nodig, verdere verzorging plaats.

17.30 uur

De warme maaltijd komt rond 17.30 uur op de afdeling.

22.00 uur

Vanaf 22.00 uur streven wij naar rust op de afdeling. Daarom verzoeken wij u op uw kamer geen gebruik meer te maken van:

- groot licht;
- radio of muziek en TV op apparaten zonder koptelefoon.

Uw medepatiënten hebben dan de gelegenheid om te gaan slapen.

5 Afdelingsafspraken

De bezoektijden

U kunt van 11.00 tot 21.00 uur doorlopend bezoek ontvangen, wanneer de situatie dat toelaat. Andere tijden zijn in overleg met de verpleging mogelijk. Als u met andere personen een kamer deelt, vragen wij u om rekening met hen te houden. Op de 2- en 4 persoonskamers is het toegestaan 2 personen aan uw bed op bezoek te hebben.

In bijzondere omstandigheden mogen uw partner of andere naasten buiten de bezoektijden op de afdeling bij u blijven. Bespreek uw wensen hierover met de verpleegkundige. Er is ook de mogelijkheid voor uw partner/naasten om betrokken te zijn bij de dagelijkse lichamelijke verzorging. Als u dit wenst kunt u hierover afspraken maken met de verpleegkundige.

Er is voor familie (of naasten) een mogelijkheid om te overnachten in het gastenverblijf van het ziekenhuis. Meer informatie over kosten etc. kunt u vinden op de website: www.umcutrecht.nl/gastenverblijf.

Geen handen schudden

Tijdens de artsensite zal u zo min mogelijk de hand geschud worden. Doel van deze afspraak is om overdracht van bacteriën zoveel mogelijk te beperken.

Bloemen en planten

Bloemen en planten zijn met mate toegestaan. Tussen kamer 3 en 4 zit een aanrecht. Hier vindt u onder andere bloemenvazen die u kunt gebruiken.

Bezoekerstoilet

Bezoek mag geen gebruik maken van het toilet op de patiëntenkamer. Voor bezoek bevinden zich vooraan de afdeling toiletten.

Alcohol

Op de afdeling is het in bezit hebben of nuttige van alcoholische dranken verboden.

Roken

Roken is in het ziekenhuis niet toegestaan. Vanaf 1 oktober 2018 mag er ook niet meer gerookt worden rondom het UMC Utrecht. Verwacht u problemen omdat u niet mag roken, laat dit dan weten aan uw behandelaar of verpleegkundige op de afdeling.

Faciliteiten

Er is een koelkast beschikbaar voor patiënten. Hierin kunt u van thuis meegebrachte etenswaren en/of drinken bewaren. De patiëntenkoelkast bevindt zich tussen kamer 3 en 4 onder het aanrecht. Zorg ervoor dat u uw spullen stickert voordat u ze in de koelkast plaatst. Stickers vindt u aan de linker zijde tegen de muur. Vermeld op elke sticker de datum en naam (van de patiënt). Producten in de koelkast zonder sticker zullen door de voedingsdienst worden weggegooid.

In de keuken van de voedingsassistenten bevindt zich een magnetron. Hierin kunnen etenswaren worden opgewarmd. Wilt u hier gebruik van maken? Vraag dan de verpleegkundige of voedingsassistent uw maaltijd op te warmen. Het is niet toegestaan dat bezoek en/of patiënten zelf in de keuken komen.

Indien gewenst kan u of uw familie ook terecht in het bedrijfsrestaurant 'de Brink', op verdieping 0 (dat is een verdieping lager dan de hoofdingang). 'De Brink' is geopend van 11.30 tot 14.30 uur en 16.30 tot 19.00 uur. U kunt hier alleen betalen met uw pinpas.

Sanitaire voorzieningen

Op uw kamer bevindt zich een badkamer met douche en toilet.

Opnameduur

Een verblijf op afdeling C4 oost duurt doorgaans enkele dagen tot weken. Om uw tijd zo aangenaam mogelijk door te brengen, kunt u zelf ideeën aandragen. Op de afdeling hangt een ideeënbus. Vlak voor uw ontslag krijgt u de mogelijkheid een formulier in te vullen voor deze ideeënbus.

Privacy

De medewerkers van de afdeling houden rekening met uw privacy. Wij zorgen er zoveel mogelijk voor dat anderen niets zien van uw behandeling. Een gesprek met een zorgverlener kunt u in een aparte kamer op de afdeling voeren.

Tijdens uw opname is uw naam en kamernummer zichtbaar op het informatiebord bij de verpleegbalie. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt u dit kenbaar maken aan de verpleegkundige die u heeft opgenomen. Uw naam wordt dan niet genoteerd op het informatiebord.

Gemengd verplegen

Op afdeling C4 oost wordt er gemengd verpleegd. Dat betekent dat mannen en vrouwen in dezelfde kamers kunnen liggen.

6 Meer informatie

Heeft u nog vragen, dan kunt u deze stellen aan één van de medewerkers van afdeling C4 oost. De afdeling is in principe de hele dag bereikbaar, telefoonnummer 088 75 570 34.

Cancer Center
Afdeling C4 oost

UMC Utrecht, Heidelberglaan 100, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht
T. 088 75 555 55
www.umcutrecht.nl

© 2019, UMC Utrecht

juni 2019, HHCH.00.005





Bezoekadres:
Heidelberglaan 100
3584 CX UTRECHT

Postadres:
Postbus 85500
3508 GA UTRECHT

www.umcutrecht.nl
T. +31 (0)88 75 555 55