

Rzecznik Klienta w Colonnade



Czym się zajmuję?

Jako Rzecznik Klienta zajmuję się wsparciem Klientów w skomplikowanych i niestandardowych sprawach, w celu znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania dla każdej ze stron.



Kiedy możesz się do mnie zgłosić?

Jeżeli złożyłeś reklamację i przeszła ona już standardową procedurę reklamacyjną, ale dalej nie jesteś zadowolony ze stanowiska Colonnade masz możliwość zgłoszenia się do mnie. Z chęcią pomogę w sytuacji, gdy Twoja sprawa jest szczególnie skomplikowana, bądź wymaga szybkiej interwencji lub dodatkowych opinii prawnych czy eksperckich.



Jak możesz się ze mną skontaktować?

Poprzez wysłanie maila na adres rzecznik.klienta@colonnade.pl lub listu na adres:

Colonnade
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa

Pamiętaj o wskazaniu numeru reklamacji/szkody oraz nakreśleniu okoliczności, które budzą Twoje wątpliwości. Zachęcam do skorzystania z przygotowanego przez nas formularza do zgłoszenia sprawy.

Z poważaniem,



Wojciech Płonkowski

Rzecznik Klienta w Colonnade