

Samenwerking onderzoekers Julius Centrum



Sinds 2016 werken onderzoekers van het Julius Centrum bij Primair Huisartsenposten aan de Safety First studie, gebruik makend van data uit telefoongesprekken en interviews. Het doel van deze studie is inzicht krijgen in de telefonische triage van patiënten met verdenking op een acute cardiovasculaire ziekte. In dit project vinden meerdere deelstudies plaats:

1. Er wordt door het luisteren van telefoongesprekken onderzocht met welke klachten patiënten met verdenking op acute cardiovasculaire ziekten zich presenteren, wat voor urgenties er worden toegekend en welke diagnose er uiteindelijk volgde na het telefoongesprek. Voor de informatie over de uiteindelijke diagnose worden gegevens opgevraagd bij de eigen huisarts van patiënt.
2. Er wordt onderzoek gedaan naar kenmerken van gesprekken waarbij naderhand calamiteiten optraden en deze worden vergeleken met gesprekken waarin patiënten vergelijkbare klachten uitten, maar waar naderhand geen calamiteit optrad.
3. Er wordt onderzoek gedaan naar redeneren van triagisten die de NTS gebruiken. Zijn er aanknopingspunten voor hiaten/valkuilen in de NTS en zijn er verbeterpunten die kunnen leiden tot een betere aansluiting van de NTS aan de praktijk?

We willen alle triagisten en huisartsen die hebben meegewerkt en meewerken hartelijk bedanken voor hun medewerking! Dankzij jullie onmisbare hulp komen we tot steeds dieper inzicht in de telefonische triage bij verdenking acute cardiovasculaire ziekte.

Wist je dat?

- Er jaarlijks in Nederland 40.000 mensen sterven door hart- en vaatziekten
- Er jaarlijks in totaal ruim 130.000 telefoongesprekken worden gevoerd bij Primair Huisartsenposten
- 5-10% van deze gesprekken een hoge urgentie krijgen (U1 of U2)
- Van de hoog-urgente zorgvragen het in de meerderheid gaat om een verdenking van een acute cardiovasculaire ziekte, voornamelijk een acuut coronair syndroom

Vervolg

Met de resultaten van Safety First willen we de telefonische triage voor voorgenoemde patiëntengroep verbeteren. De studie is in volle gang en in de nieuwsbrief van Primair zal met regelmaat de voortgang worden besproken.

Wie werken er mee aan dit onderzoek?

Het onderzoeksteam bestaat uit:

Drs. Loes Wouters en Drs. Carmen Erkelens (beide arts in opleiding tot huisarts-onderzoeker), Drs. Marlies Huijsmans (3^e jaars huisarts in opleiding), Dr. Dorien Zwart (huisarts-onderzoeker), Dr. Frans Rutten (huisarts-onderzoeker), Dr. Esther de Groot (medisch onderwijskundig onderzoeker), Prof. Arno Hoes (Hoofd van het Julius Centrum), Prof. Roger Damoiseaux (Hoofd van de Huisartsopleiding Utrecht).

Wil je meer weten over de studie?

<http://portal.juliuscentrum.nl/research/nl/nl/cohortsandprojects/cohortsprojects/safetyfirst.aspx>

safetyfirst@umcutrecht.nl

088-7557140 Loes Wouters

06-51071850 Frans Rutten

088-7568198 Dorien Zwart