



Nieuwsjaarwens

Het onderzoeksteam van Safety First bedankt alle triagisten en huisartsen voor hun bijdrage aan het onderzoek. We wensen jullie een mooi en succesvol 2018 toe!

Safety First studie

Sinds 2016 doen wij onderzoek bij Primair Huisartsenposten met als doel inzicht te krijgen in en het verbeteren van de telefonische triage bij van patiënten met verdenking op een acute cardiovasculaire ziekte. Cruciaal hierbij is kennis hebben van de uiteindelijke diagnose, waarvoor we een beroep doen op de huisartsen aangesloten bij Primair. Zonder diagnose kunnen we de triage niet goed beoordelen. In een interviewstudie met triagisten onderzoeken we hoe triagisten redeneren tijdens de triage en wat moeilijkheden en verbeterpunten zijn bij het werken met de NTS. Ook onderzoeken we de eigenschappen van casus die in een calamiteit geëindigd zijn in vergelijking met dezelfde soort casus die een gunstige afloop hadden.

Voortgang

Inmiddels zijn 2100 telefoongesprekken geanalyseerd en hebben wij via de huisartsen van 766 van deze gesprekken de diagnose die volgde op de triage. Wij willen graag van alle patiënten de uiteindelijke diagnose weten.

Inmiddels zijn 16 triagisten geïnterviewd op de huisartsenposten Woerden, Zeist, Blaricum, Utrecht en Amersfoort. Dank voor jullie enthousiaste inzet! In de loop van 2018 zullen we triagisten van de huisartsenposten Houten, Leidsche Rijn en Nieuwegein uitnodigen.

Wat is nieuw?

Om te zorgen dat we van iedereen die belt met klachten verdacht voor een acute cardiovasculaire ziekte de uiteindelijke diagnose door de huisarts aan ons doorgegeven, bieden we het volgende aan:

- Een vergoeding; voor iedere 5 patiënten waarvan de diagnose wordt aangeleverd krijgt u een vergoeding conform “schriftelijke informatieverstrekking derden” (2018 tarief 39,51 euro).
- Een praktijkbezoek; heeft u hulp nodig bij het verzamelen van de medische follow-up gegevens, dan komen wij naar uw praktijk. Met uw schriftelijke toestemming kunnen we

in de dossiers de specifieke gegevens opzoeken, die vervolgens geanonimiseerd uw praktijk verlaten.

Wist je dat?

- Het aantal toegekende hoge urgenties op de huisartsenpost de afgelopen jaren is toegenomen¹
- De stijging vooral is gevonden bij de 7 ingangsklachten 'buikpijn volwassene', 'pijn thorax', neurologische uitval', 'kortademigheid', 'breathing', 'circulation' en 'disability'.²
- 1 op 9 mensen met pijn op de borst in huisartsensetting een acuut coronair syndroom heeft, 1 op 3 heeft myogene thoracale pijn.³

1. Nivel rapport: ontwikkelingen op de huisartsenpost: Veranderingen in zorgvraag en gezondheidsproblemen in 2013-2015.

2. Nivel rapport: verandering in de urgentie van contacten met de huisartsenpost 2013-2016.

3. Hoorweg. Heart 2017. Frequentie of chest pain in primary care diagnostic tests performed and final diagnoses.

Vervolg

De studie zal nog twee jaar duren en we zullen u regelmatig middels de nieuwsbrief van Primair op de hoogte houden.

Wie werken er mee aan dit onderzoek?

Het onderzoeksteam bestaat uit:

Drs. Loes Wouters en Drs. Carmen Erkelens (beide arts in opleiding tot huisarts-onderzoeker), Drs. Marlies Huijsmans (3^e jaars huisarts in opleiding), Dr. Dorien Zwart (huisarts-onderzoeker), Dr. Frans Rutten (huisarts-onderzoeker), Dr. Esther de Groot (medisch onderwijskundig onderzoeker), Prof. Arno Hoes (Hoofd van het Julius Centrum), Prof. Roger Damoiseaux (Hoofd van de Huisartsopleiding Utrecht).

Wil je meer weten over de studie?

<http://portal.juliuscentrum.nl/research/nl/nl/cohortsandprojects/cohortsprojects/safetyfirst.aspx>

safetyfirst@umcutrecht.nl

Loes Wouters en Carmen Erkelens 088-7557140

Frans Rutten 06-51071850

Dorien Zwart 088-756819