

Samen met uw huisarts en ziekenhuis werken aan veilige zorg

1

Let op: uw behandelaar heeft misschien niet alle informatie



2

Geef alle medicijnen die u gebruikt door aan uw huisarts en ziekenhuis



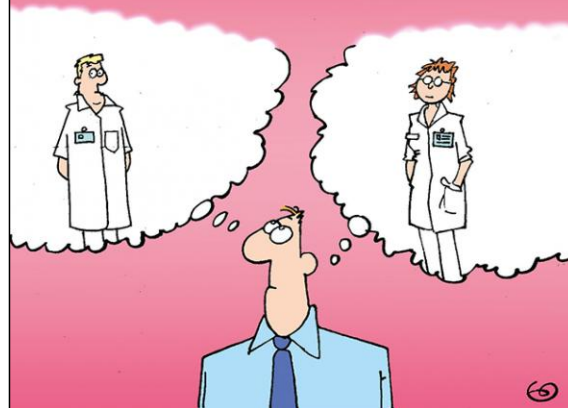
3

Neem iemand mee naar de afspraak



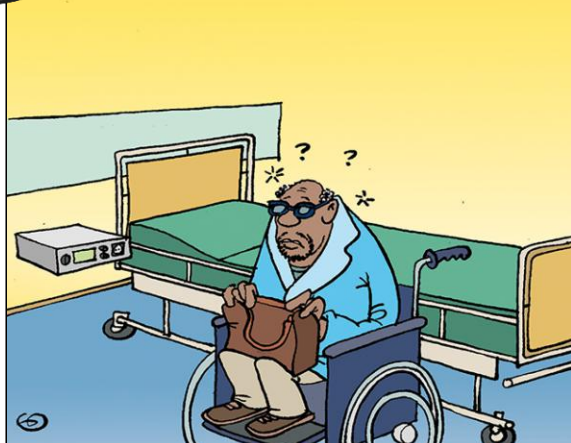
4

Weet bij wie u terecht kunt bij vragen en problemen



5

Maak duidelijk als u iets niet begrijpt of als iets niet loopt zoals u verwacht



6

Weet welke vervolgspraken er zijn



Samen met uw huisarts en ziekenhuis werken aan veilige zorg



Let op: uw behandelaar heeft misschien niet alle informatie

Geef uw behandelaar alle informatie over uw gezondheidstoestand. Uw behandelaar heeft misschien niet alle informatie paraat. Vertel alles wat van belang kan zijn. Vertel uw behandelaar ook over contacten met andere zorgverleners.



Geef alle medicijnen die u gebruikt door aan uw huisarts en ziekenhuis

Uw behandelaars moeten altijd weten welke medicatie u gebruikt. Alleen dan kan de behandelaar de juiste keuzes maken voor uw behandeling. Bezoekt u voor het eerst de behandelaar? Geef een actueel medicatieoverzicht af. Of neem de medicijnen die u gebruikt mee. Laat het uw behandelaars altijd weten als er iets gewijzigd is in uw medicijnen.



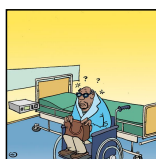
Neem iemand mee naar de afspraak

Het is nuttig om iemand mee te vragen naar de afspraak. Bijvoorbeeld uw partner of mantelzorger. Iemand die met u meedenkt en met wie u het bezoek later nog eens kan bespreken. Twee horen meer dan één.



Weet bij wie u terecht kunt bij vragen en problemen

Vraag wie uw vaste aanspreekpunt is voor elk van uw gezondheidsproblemen en bij wie u moet zijn voor vragen en problemen.



Maak duidelijk als u iets niet begrijpt of als iets niet loopt zoals u verwacht

Stel vragen als u iets niet begrijpt. Als u merkt dat iets niet goed gaat, meld het dan meteen bij uw behandelaar. Bijvoorbeeld als gemaakte afspraken niet worden nagekomen. Of als uw zorgverlener u niet op tijd terugbelt met een uitslag. Geef ook aan wat uw wensen zijn.



Weet welke vervolgspraken er zijn

Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen. Weet wat u wel of niet mag doen. Wanneer en bij wie komt u terug? Dit kan zowel bij uw huisarts of in het ziekenhuis zijn. Moet u voor uw volgende afspraak iets doen? Bijvoorbeeld bloedprikken of een klachtendagboek bijhouden.

Ontwikkeling in het kader van de TIPP-studie, afd HAG Julius Centrum, UMC Utrecht in samenwerking met de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).

