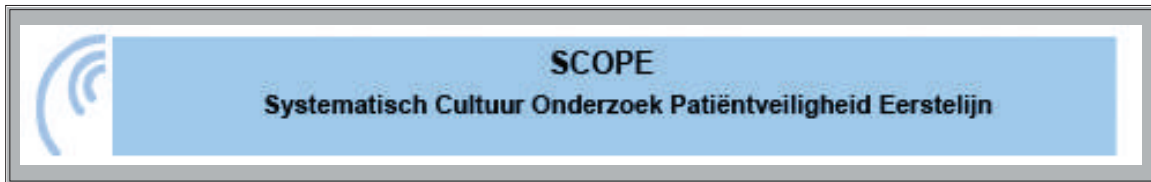


## 5.2 SCOPE vragenlijst - eerstelijns praktijken -



In deze vragenlijst wordt uw mening gevraagd over onderwerpen op het gebied van patiëntveiligheid, onbedoelde gebeurtenissen, fouten en het melden van incidenten in uw praktijk. Het invullen zal circa 10 tot 15 minuten in beslag nemen.

De vragenlijst bestaat vooral uit stellingen waarop geantwoord kan worden in hoeverre u het er mee eens bent, of hoe vaak het voorkomt in uw werk. Bij sommige vragen is de optie om 'niet van toepassing' in te vullen. Gebruik deze optie alleen als het echt niet van toepassing is.

- Een **incident** wordt gedefinieerd als: een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) kan leiden.
- Onder **onbedoelde gebeurtenis** wordt hier mede begrepen: (om het even welk soort) vergissing, fout, ongeval/ongeluk of afwijking.
- **Patiëntveiligheid** wordt gedefinieerd als: het (nagenoeg) ontbreken van (de kans op) aan de patiënt toegebrachte schade (lichamelijk/psychisch) die is ontstaan door het niet volgens de professionele standaard handelen van hulpverleners en/of door tekortkoming van het zorgsysteem.
- **Praktijk** wordt gedefinieerd als de organisatie waarin u werkzaam bent. Dit kan een kleine praktijk zijn maar ook een groepspraktijk waarin meer disciplines samenwerken. Als u in een praktijk werkt met meer disciplines is het belangrijk dat u vooraf nadenkt en afspreekt wat de reikwijdte van de vragenlijst is. Gaat u de vragenlijst invullen voor uw "praktijk" binnen de groepspraktijk of ziet u de groepspraktijk als één praktijk en vult u de vragenlijst met alle disciplines in?
- Met **zorgverleners** worden diegene bedoeld die de direct zorg verlenen aan patiënten. Met **medewerkers** worden alle personen bedoeld die werkzaam zijn in de praktijk. U krijgt het beste beeld van uw praktijk als de vragenlijst door iedereen wordt ingevuld.
- **Discipline** wordt gedefinieerd als alle zorgverleners binnen hetzelfde vakgebied, bijvoorbeeld oefen-therapeuten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, tandartsen, verloskundigen enzovoort.



## A. Uw praktijk

Geef aan in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over uw praktijk.

Geef uw antwoord door per stelling één antwoord aan te kruisen.

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Geen van beide</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>N.v.t.</b>
1. Medewerkers steunen elkaar in deze praktijk	①	②	③	④	⑤	
2. We hebben genoeg medewerkers om de werklust aan te kunnen	①	②	③	④	⑤	
3. Wanneer er veel werk snel verricht moet worden, werken we als een team samen om het werk af te krijgen	①	②	③	④	⑤	
4. In deze praktijk behandelen medewerkers elkaar met respect	①	②	③	④	⑤	
5. Dat ernstige fouten hier niet (vaker) gebeuren berust eigenlijk op toeval	①	②	③	④	⑤	
6. Wij zijn actief bezig met het verbeteren van patiëntveiligheid	①	②	③	④	⑤	
7. We gebruiken meer uitzend-/invalkrachten dan goed is voor de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤	
8. Medewerkers hebben het gevoel, dat hun fouten tegen hen worden gebruikt	①	②	③	④	⑤	
9. Fouten hebben hier tot positieve veranderingen geleid	①	②	③	④	⑤	

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Geen van beide</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>N.v.t.</b>
10. In deze praktijk maken wij langere werktijden dan goed is voor de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤	
11. Als iemand in de praktijk heel druk is, helpen anderen mee	①	②	③	④	⑤	⑨
12. Wanneer een incident wordt gemeld, voelt het alsof de aandacht naar de melder gaat en niet naar het probleem	①	②	③	④	⑤	
13. We werken altijd onder erg hoge druk: we proberen te veel te snel te doen	①	②	③	④	⑤	
14. Medewerkers vrezen dat de fouten die zij maken in hun personeelsdossier worden bijgehouden	①	②	③	④	⑤	
15. We hebben problemen met de patiëntveiligheid in onze praktijk	①	②	③	④	⑤	
16. Onze procedures en werkwijzen zijn adequaat om vergissingen te voorkomen	①	②	③	④	⑤	

## B. De dagelijkse leidinggevende

### Heeft u een leidinggevende?

- JA, ik heb een leidinggevende  
 NEE, ik heb geen leidinggevende

**JA: ga door naar onderstaande vragen**

**NEE: ga door naar volgende hoofdstuk: Communicatie**

**Geef aan in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over de directe leidinggevende. Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te klikken.**

	<b>Ze er mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Geen van beide</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Ze er mee eens</b>
1. De leidinggevende geeft een compliment als hij/zij ziet dat werkzaamheden volgens de vastgestelde patiëntveiligheid procedures worden verricht	①	②	③	④	⑤
2. De leidinggevende neemt suggesties van medewerkers met betrekking tot patiëntveiligheid serieus in overweging	①	②	③	④	⑤
3. Telkens wanneer de druk toeneemt, wil de leidinggevende dat wij harder werken, zelfs als dit er toe leidt dat we stappen in procedures overslaan	①	②	③	④	⑤
4. De leidinggevende ziet problemen die zich keer op keer voordoen over het hoofd	①	②	③	④	⑤
5. De leidinggevende zorgt voor een werkklimaat waarin patiëntveiligheid gestimuleerd wordt	①	②	③	④	⑤
6. Uit de activiteiten die de leidinggevende verricht blijkt dat patiëntveiligheid hoge prioriteit heeft	①	②	③	④	⑤
7. De leidinggevende lijkt alleen geïnteresseerd in patiëntveiligheid als zich een incident met schadelijk gevolg heeft voorgedaan	①	②	③	④	⑤



### C. Communicatie

Hoe vaak komen de volgende gevallen in uw praktijk voor?

Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te klikken.

	Nooit	Zelden	Soms	Meestal	Altijd
1. We worden geïnformeerd over veranderingen die zijn ingevoerd op basis van gemelde incidenten	①	②	③	④	⑤
2. Medewerkers voelen zich vrij om te spreken als zij iets zien dat mogelijk een negatief effect heeft op de patiëntenzorg	①	②	③	④	⑤
3. We worden geïnformeerd over vergissingen die in deze praktijk voorkomen	①	②	③	④	⑤
4. Medewerkers voelen zich vrij om beslissingen of acties van collega's met meer bevoegdheden ter discussie te stellen	①	②	③	④	⑤
5. In deze praktijk bespreken we mogelijkheden om te voorkomen dat vergissingen zich herhalen	①	②	③	④	⑤
6. Zorgverleners bespreken voorgekomen fouten/incidenten onderling	①	②	③	④	⑤
7. Zorgverleners bespreken voorgekomen fouten/incidenten samen met de andere disciplines	①	②	③	④	⑤
8. Over een eigen melding wordt persoonlijk feedback gegeven	①	②	③	④	⑤

## D. Bespreken en melden van incidenten

Dit hoofdstuk gaat over het melden van incidenten in uw praktijk.

### 1. Worden incidenten/vergingingen op een enigerlei wijze (informeel of formeel) besproken in uw praktijk?

- JA,  
 NEE.

Als u in uw praktijk een incident meemaakt, hoe vaak meldt u ze dan op *enigerlei wijze* binnen de praktijk? Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te klikken.

	Nooit	Zelden	Soms	Meestal	Altijd
1. Als een vergissing wordt gemaakt, maar wordt <i>ontdekt en gecorrigeerd voordat deze de patiënt heeft bereikt</i> , hoe vaak meldt u dit?	①	②	③	④	⑤
2. Als een vergissing wordt gemaakt, die <i>niet tot schade aan de patiënt kan leiden</i> , hoe vaak meldt u dit?	①	②	③	④	⑤
3. Als een vergissing wordt gemaakt, <i>die de patiënt had kunnen schaden, maar niet geschaad heeft</i> , hoe vaak meldt u dit?	①	②	③	④	⑤

### 2. Worden gemelde incidenten structureel besproken in een (werk)overleg? Met structureel wordt bedoeld dat het een vast agendapunt van het (werk)overleg is.

- JA, incidenten worden structureel besproken in een (werk)overleg  
 NEE, incidenten worden niet structureel besproken in een (werk)overleg

### 3. Heeft u een meldprocedure voor incidenten in uw praktijk?

- JA, wij hebben een meldprocedure  
 NEE, wij hebben geen meldprocedure

JA: ga door naar vraag 4

NEE: ga door naar volgende hoofdstuk: Waardering voor patiëntveiligheid

### 4. Uitgaande van de laatste 12 maanden, hoe vaak heeft u een meldingsformulier voor incidenten (bijvoorbeeld een MIP/FONA/VIM-formulier) ingevuld en ingediend? Geef één antwoord.

..... Meldingsformulieren (vul aantal in). Als u de laatste 12 maanden geen meldingsformulier heeft ingevuld dan vult u hier 0 in.

## E. Waardering voor patiëntveiligheid

Geef uw praktijk een beoordeling voor patiëntveiligheid. Geef één antwoord.

- Slecht       Matig       Acceptabel       Goed       Uitstekend

## F. Samenwerking

Geef aan in welk mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over uw praktijk. Geef uw antwoord door per stelling één rondje aan te klikken.

	Ze mee oneens	Mee oneens	Geen van beide	Mee eens	Ze mee eens	N.v.t.
1. Problemen ontstaan vaak bij de uitwisseling van informatie tussen disciplines in de praktijk	①	②	③	④	⑤	⑨
2. Het feit dat patiënten bij verschillende zorgverleners in onze praktijk terecht kunnen, zorgt voor problemen	①	②	③	④	⑤	⑨
3. De verschillende disciplines in de praktijk waar wij mee samenwerken stemmen onderling niet goed af	①	②	③	④	⑤	⑨
4. In deze praktijk is een goede overdracht tussen de zorgverleners onderling	①	②	③	④	⑤	⑨
5. In deze praktijk is een goede overdracht tussen de ondersteunende medewerkers onderling	①	②	③	④	⑤	⑨
6. Er vallen zaken "tussen wal en schip" als patiënten van de ene naar de andere discipline binnen de praktijk worden gestuurd	①	②	③	④	⑤	⑨
7. Belangrijke informatie over patiënten gaat vaak verloren doordat patiënten verschillende zorgverleners zien	①	②	③	④	⑤	⑨

## Achtergrond informatie

Deze informatie helpt ons bij de analyse van de resultaten. Geef per vraag één antwoord.

- Wat is uw functie/discipline in deze praktijk? Geef één antwoord dat uw dagelijkse bezigheden **het beste omschrijft**?
  - administratief medewerker/secretaresse
  - diëtist
  - doktersassistente
  - huisarts
  - basisarts
  - physician assistant/nurse practitioner
  - praktijkondersteuner
  - praktijkverpleegkundige
  - SPV-er
  - wijkverpleegkundige
  - logistiek medewerker
  - verloskundige
  - fysiotherapeut
  - oefentherapeut
  - huid-en oedeemtherapeut
  - ergotherapeut
  - logopedist
  - tandartsassistent
  - tandarts
  - mondhygiënist
  - psycholoog
  - maatschappelijk werker
  - anders, specificeer aub:
- Hoeveel werkervaring heeft u in uw huidige functie/discipline? .... aantal jaren
- Hoe lang werkt u in deze praktijk? .... aantal jaren

4. Hoeveel **uren per week** werkt u doorgaans in deze praktijk? .... aantal uur per week
5. Wat is de organisatiestructuur in deze praktijk?
- Solo-praktijk
  - Duo-praktijk
  - Groepspraktijk
  - Andere vorm, specificeer aub:
6. a. Hoeveel disciplines zijn er werkzaam in deze praktijk? .... disciplines
- b. Geef hieronder aan **welke** disciplines
- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> administratief medewerker/secretaresse | <input type="radio"/> fysiotherapeut           |
| <input type="radio"/> diëtist                                | <input type="radio"/> oefentherapeut           |
| <input type="radio"/> doktersassistente                      | <input type="radio"/> huid-en oedeemtherapeut  |
| <input type="radio"/> huisarts                               | <input type="radio"/> ergotherapeut            |
| <input type="radio"/> basisarts                              | <input type="radio"/> logopedist               |
| <input type="radio"/> physician assistant/nurse practitioner | <input type="radio"/> tandartsassistent        |
| <input type="radio"/> praktijkondersteuner                   | <input type="radio"/> tandarts                 |
| <input type="radio"/> praktijkverpleegkundige                | <input type="radio"/> mondhygiënist            |
| <input type="radio"/> SPV-er                                 | <input type="radio"/> psycholoog               |
| <input type="radio"/> wijkverpleegkundige                    | <input type="radio"/> maatschappelijk werker   |
| <input type="radio"/> logistiek medewerker                   | <input type="radio"/> anders, specificeer aub: |
| <input type="radio"/> verloskundige                          |  |
7. Hoe zijn patiënten in deze praktijk ingeschreven?
- op naam van 1 zorgverlener
  - op naam van de praktijk
  - ik weet het niet
8. Hoe is de leiding/directie geregeld in deze praktijk?
- Zorgverlener(s) is/zijn tevens leiding/directie
  - Een aantal zorgverlener(s) is tevens leiding/directie, een aantal zorgverlener(s) is/zijn in loondienst
  - Zorgverlener(s) is/zijn in loondienst, er is een aparte leiding/directie.
  - Anders, specificeer aub:
9. Behoort u tot de leiding/directie?
- JA, ik ben zelf (onderdeel van) de leiding/directie.
  - JA, ik ben zelf (onderdeel van) de leiding/directie en ik ontvang ook leiding.
  - NEE, ik ben zelf geen (onderdeel van) de leiding/directie.
10. Uitgaande van uw functie in deze praktijk, heeft u doorgaans directe interactie of contact met patiënten?
- JA, doorgaans heb ik WEL directe interactie of contact met patiënten.
  - NEE, doorgaans heb ik GEEN directe interactie of contact met patiënten.
11. Wat is uw geslacht?
- Man
  - Vrouw
12. Wat is uw geboortjaar?
- .... jaar



13. Wat is de postcode van de praktijk?

--	--	--	--	--	--

**Uw opmerkingen**

Hieronder (of bij onvoldoende ruimte op de achterzijde) kunt u uw opmerkingen kwijt over patiëntveiligheid, incidenten of over het melden van incidenten in uw praktijk.

